

## Bilmax Rovaniemi Oy ja Bilmax Sverige Ab

### Yleiset koti- ja etämyyntiä sekä peruutus- ja vaihto-oikeutta koskevat sopimusehdot

Näitä ehtoja sovelletaan Bilmax Rovaniemi Oy:n/Bilmax Sverige Ab:n (Myyjä) ja kuluttajansuojalaissa (38/1978 muutoksineen) tarkoitetun kuluttajasiakkaan (Ostaja) välillä tehtyyn koti- ja etämyyntisopimukseen. Lisäksi näitä ehtoja sovelletaan Ostajalla olevaan peruutus- ja vaihto-oikeuteen sekä Myyjän toimitiloissa tehtyyn kauppasopimukseen että koti- ja etämyyntisopimukseen. Näillä ehdoilla Myyjä myöntää Ostajalle Autoalan kuluttajaneuvottelukunnan hyväksymiä ja kuluttaja-asiamiehen tarkastamia autokaupan tilaus- ja kauppasopimusehtoja 1.1.2014 (päivitetty 1.2.2008) kattavamman peruutus- ja vaihto-oikeuden, ja mikäli nämä ehdot ovat joiltain osin ristiriidassa kauppasopimukseen niin ikään sovellettavien viimeksi mainittujen ehtojen kanssa, noudatetaan näitä ehtoja.

#### 1. Määritelmät

- 1.1. Kotimyyntiin liittyvät määritelmät (kuluttajansuojalaki 6 luku 6 §)

*Kotimyyntisopimuksella* tarkoitetaan sopimusta, joka tehdään tai jota koskevan tarjouksen kuluttaja tekee muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa osapuolten ollessa samanaikaisesti läsnä. Kotimyyntisopimuksella tarkoitetaan myös sopimusta, joka tehdään 1) elinkeinonharjoittajan toimitiloissa tai etäviestimellä välittömästi sen jälkeen, kun kuluttajaan on otettu henkilökohteisesti erikseen yhteyttä paikassa, joka ei ole elinkeinonharjoittajan toimitila; tai 2) elinkeinonharjoittajan järjestämällä tutustumisretkellä, jonka tarkoituksena tai seurauksena on kulutushyödykkeiden tarjoaminen kuluttajalle.

*Toimitiloilla* tarkoitetaan 1) kiinteää myyntipaikkaa, jossa elinkeinonharjoittaja tarjoaa kulutushyödykkeitä vakituisesti tai kausiluonteisesti ja 2) siirrettävää myyntipaikkaa, jossa elinkeinonharjoittaja tarjoaa kulutushyödykkeitä tavanomaisesti tai kausiluonteisesti.

- 1.2. Etämyyntiin liittyvät määritelmät (kuluttajansuojalaki 6 luku 7 §)

*Etämyyntisopimuksella* tarkoitetaan etämyyntiä varten luodussa myynti- tai palveluntarjontajärjestelmässä tehtävää kulutushyödykesopimusta, joka tehdään ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä ja jonka tekemiseen käytetään vain yhtä tai useampaa etäviestintä.

*Etäviestimellä* tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa ja muuta välinettä, jota

voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

#### 2. Peruuttamisoikeus

- 2.1 Ostajalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä peruuttamislomakkeella tai muulla yksiselitteisellä tavalla Myyjälle viimeistään 14 päivän kuluttua ajoneuvon vastaanottamisesta.

#### 3. Suoritusten palauttaminen

- 3.1 Jos ostaja peruuttaa sopimuksen, hänen on kustannuksellaan palautettava vastaanottamansa ajoneuvo viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä Ostajan kotipaikkaa lähinnä olevaan Myyjän toimitilaan. Ostaja voi halutessaan tilata Myyjältä ajoneuvolle noudon, josta Myyjällä on oikeus veloittaa 350 euron noutomaksu.

- 3.2 Ostajan on palautettava ajoneuvo Myyjälle siinä kunnossa, kuin se on ollut ajoneuvon vastaanottohetkellä. Ostaja vastaa kaikista ajoneuvon Ostajan hallinta-aikana syntyneistä vioista ja vaurioista, kuten esimerkiksi tupakoinnin ja eläinten kuljetuksen aiheuttamista hajuhaitoista, sisustuksen vaurioista ja sotkeentumisesta hallinta- ja teknisten laitteiden vaurioista. Mikäli ajoneuvoon on Ostajan hallinta-aikana tullut mainittuja tai mitä tahansa muita vikoja tai vaurioita, Myyjällä on oikeus vähentää näiden korjaus-, puhdistus- ym. ennallistamiskustannukset Ostajalle palautettavasta kauppahinnasta Myyjän omien tai tämän käyttämän alihankkijan kustannusten mukaisesti.

- 3.3 Myyjä palauttaa kauppahinnan Ostajalle vähennettynä mahdollisen luoton maksulla ja jäljempänä kohdissa 3.4 ja 3.5 tarkoitetuilla kustannuksilla viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaan. Myyjällä on kuitenkin oikeus pidäytyä kauppahinnan palautuksesta, kunnes hän on saanut tavaran takaisin

- 3.4 Mikäli palautettavalla ajoneuvolla on Ostajan hallinta-aikana ajettu enemmän kuin 300 kilometriä, Myyjällä on oikeus vähentää palautettavasta kauppahinnasta 0,50 euroa jokaiselta 300 kilometriä ylittävältä ajokilometriltä.

- 3.5 Myyjällä on oikeus vähentää palautettavasta kauppahinnasta myös seuraavat kustannukset:

- rekisteröinti- ja toimistokustannukset 100 euroa,

- alkuperäinen ajoneuvon toimituskustannus 150 euroa tai 350 euroa, mikäli tämä on hyvitetty ajoneuvon alkuperäisessä kauppahinnassa,
- mahdollisen rahoituksen perustamiskulut ja palautushetkeen saakka syntyneet aikasidonnaiset rahoituskustannukset,
- täysimääräisesti ajoneuvoon ostetun käyttöturvan kustannukset, mikäli käyttöturvan ehdoissa ei ole toisin mainittu,
- korvaavan rengassarjan kustannukset, mikäli palautettavan ajoneuvon renkaat ovat vaurioituneet tai Ostaja ei palauta kaikkia kauppaan kuuluneita renkaita (kesä- /talvi- /vararenkaat) olennaisesti vastaanottohetken mukaisessa kunnossa,
- Ostajan tilaamien Myyjän asentaminen lisävarusteiden hinnasta 1) 20 prosenttia, jos nämä ovat vastaanottohetken mukaisessa kunnossa mukaan luettuna mahdolliset myyntipakkaukset ja pakkausmateriaalit ja 2) täysi hinta, jos näissä on vaurioita, vikoja, naarmuja, painaumuksia tai tahroja.

#### 4. Vaihto-oikeus

- 4.1. Ostajalla on oikeus vaihtaa Myyjältä ostamansa ajoneuvo toiseen Myyjän varastossa vaihdosta ilmoitettaessa vapaana olevaan ajoneuvoon ilmoittamalla siitä yksiselitteisellä tavalla Myyjälle viimeistään 60 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä.

Vaihto-oikeuden käyttämisen edellytyksenä on edellä mainitun ilmoituksen tekemisen lisäksi vaihdettavan ajoneuvon palautus Myyjän toimipaikkaan tai palautuksesta sopiminen yksiselitteisellä tavalla Myyjän kanssa viimeistään 60 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä.

Vaihto-oikeutta voidaan käyttää vaihdettavan ajoneuvon kanssa samanhintaiseen, vaihdettavaa ajoneuvoa kalliimpaan tai enintään vaihdettavan ajoneuvon kauppahintaa 20 prosenttia edullisempaan ajoneuvoon.

Mikäli vaihto tehdään vaihdettavaa ajoneuvoa enintään 20 prosenttia edullisempaan ajoneuvoon, Myyjä maksaa Ostajalle ajoneuvojen hinnaneron vähennettynä jäljempänä näissä ehdoissa mainituilla kustannuksilla.

Mikäli vaihto tehdään vaihdettavaa ajoneuvoa kalliimpaan ajoneuvoon, Ostaja maksaa Myyjälle ajoneuvojen hinnaneron lisättynä jäljempänä näissä ehdoissa mainituilla kustannuksilla.

Ostaja voi käyttää vaihto-oikeutta vain kerran. Ostajalla ei ole vaihto-oikeutta Myyjältä vaihto-oikeuden nojalla hankkimaansa ajoneuvoon.

#### 5. Vaihtomenettely ja -kustannukset

- 5.1. Vaihto-oikeuden nojalla Ostajalle tulevalle ajoneuvolle on tarvittaessa haettava uusi rahoituspäätös Ostajan kustannuksella. Mikäli Ostaja ei Myyjästä riippumattomista syistä saa hyväksyttävää rahoituspäätöstä vaihto-oikeutta ei voi käyttää.
- 5.2. Vaihto-oikeutta käytettäessä vaihdettava ajoneuvo palautetaan Ostajan kotipaikkaa lähinnä olevaan Myyjän toimitilaan. Mikäli Ostajalle vaihto-oikeuden nojalla tuleva ajoneuvo toimitetaan muusta Myyjän toimitilasta Ostajan kotipaikkaa lähinnä olevaan Myyjän toimitilaan, Myyjällä on oikeus veloittaa tästä 150 euron toimituskulu. Ostaja voi halutessaan tilata Myyjältä vaihdettavalle ajoneuvolle noudon ja/tai tilalle tulevan ajoneuvon tuonnin, josta Myyjällä on oikeus veloittaa 350 euron nouto-/tuontimaksu. Mikäli Ostajan tilaama nouto ja tuonti tapahtuvat eri ajankohtina, Myyjällä on oikeus veloittaa maksu kummastakin.
- 5.3. Vaihdettavan ajoneuvon kunnan ja tätä koskevan Ostajan kustannusvastuun osalta noudatetaan soveltuvin, mitä edellä kohdassa 3.2 on määrätty.
- 5.4. Myyjän palautettavan tai Ostajan maksettavan hinnaneron osalta noudatetaan soveltuvin osin, mitä edellä kohdassa 3.3 ja jäljempänä kohdissa 5.5 ja 5.6 on määrätty.
- 5.5. Mikäli vaihdettavalla ajoneuvolla on ostajan hallinta-aikana ajettu enemmän kuin 1.500 kilometriä Myyjällä on oikeus vähentää Myyjän palautettavasta hinnanerosta tai lisätä Ostajan maksettavaan hinnaneroon 0,50 euroa jokaiselta 1.500 kilometriä ylittävältä ajokilometriltä. Jos kuitenkin vaihdettavalla ajoneuvolla on sopimuksentekohetkellä ajettu vähemmän kuin 3.000 kilometriä, edellä mainittu vähennys tai lisäys tehdään jo 800 Ostajan hallinta-aikana ajettujen ajokilometrinen jälkeen.
- 5.6. Myyjällä on oikeus veloittaa vaihdon yhteydessä Ostajalta myös seuraavat kustannukset:
- vaihdettavan ajoneuvon rekisteröinti- ja toimituskustannukset 100 euroa,
  - vaihdon yhteydessä Ostajalle luovutettavan ajoneuvon rekisteröinti- ja toimituskustannukset 100 euroa,
  - vaihdettavan ajoneuvon mahdollisen rahoituksen perustamiskulut ja palautushetkeen saakka syntyneet aikasidonnaiset rahoituskustannukset,
  - täysimääräisesti vaihdettavaan ajoneuvoon ostetun käyttöturvan kustannukset, mikäli käyttöturvan ehdoissa ei ole toisin mainittu,

- vaihdon yhteydessä Ostajalle luovutettavaan ajoneuvoon mahdollisesti ostettavan käyttöturvan kustannukset, mikäli vaihdettavaan ajoneuvoon ostettu käyttöturva ei ole siirrettävissä käyttöturvan myöntävän tahon ehtojen mukaan,
- kaikki vaihdettavan ajoneuvon puhdistamiseen liittyvät kustannukset, mikäli ajoneuvossa on tupakoitu, kuljetettu eläimiä tai sen sisustus on millään tavoin sotkeentunut tai siihen on tullut hajuhaittoja,
- vaihdettavaan ajoneuvoon Ostajan tilaamien Myyjän asentaminen lisävarusteiden hinnasta 1) 30 prosenttia, jos nämä ovat vastaanottohetken

mukaisessa kunnossa mukaan luettuna mahdolliset myyntipakkaukset ja pakkausmateriaalit ja 2) täysi hinta, jos näissä on vaurioita, vikoja, naarmuja, painaumuksia tai tahroja ja

- mikäli edellisessä kohdassa tarkoitettuja lisävarusteita siirretään vaihdettavasta ajoneuvosta Ostajalle luovutettavaan toiseen ajoneuvoon, lisävarusteiden vaihtokustannukset ja asennustöistä vaihdettavalle ajoneuvolle aiheutuvien mahdollisten vaurioiden ennallistamiskustannukset.

\*

\*

\*